



Verzending en Retour beleid

Verzending

Bij bestelling van een product wordt deze de volgende dag verzonden. Let er wel op dat een product soms een wat langere levertijd kan hebben. Soms zijn producten niet op voorraad, waardoor de levering wat langer kan duren. De levering vindt plaats via de pakketbezorger van DHL. De bezorging vindt plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur. Een verzending kan 2 tot 5 werkdagen duren.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven

Heeft u een verkeerd bezorgadres doorgegeven, neem dat z.s.m contact op met huidtherapie Cutaan op 0619979367 of mail naar info@huidtherapiecutaan.nl.

Retourbeleid

Wilt een product retourneren?

- U heeft tot 14 dagen de tijd na ontvangst het product zonder opgave van reden te retourneren. Echter kan het product alleen geretourneerd worden, mits het product niet is opengemaakt, beschadigd of gebruikt is.
- Als u uw bestelling retour heeft verzonden wordt binnen een paar dagen het volledige orderbedrag teruggestort op uw rekening. Echter zullen de kosten voor de retour zelf van uw pakket voor eigen rekening zijn.
- Als het product is opengemaakt, beschadigd of gebruikt is zal u niet het orderbedrag teruggestort krijgen. Behandel het product dus goed en verpak het goed met de retourzending.